

Business-Intelligence-Software prüft abgeschlossene Verkehrsverträge

NordWestBahn | Der Markt des privaten Schienenpersonennahverkehrs ist noch jung und neue Anbieter müssen mit den Aufgabenträgern Verkehrsverträge abschließen. Sie ordentlich zu verwalten und ein stringentes Berichtswesen aufzubauen, ist für die Anbieter eine große Herausforderung. Die NordWestbahn, zur Transdev-Gruppe gehörig, bewältigt dies seit kurzem durch Einsatz einer Software für Vertragscontrolling.

Mit etwa 400 Triebfahrzeugführer/-innen und 200 Servicemitarbeiter/-innen ist die NordWestbahn eine der größten Privatbahnen Deutschlands. Der Großteil der Belegschaft ist auf der Schiene zwischen Niederrhein, Ruhrgebiet, Weserbergland, der Region Weser-Ems und Nordsee unterwegs. In der Osnabrücker Verwaltung, den verteilten Werkstätten und der Betriebssteuerung arbeiten noch einmal gut 300 Beschäftigte.

Mit den Aufgabenträgern im ÖPNV/SPNV hat das Unternehmen Verträge abgeschlossen, die dem Betrieb der zu bewirtschaftenden Netze und Linien dezidierte Qualitätsvorgaben auferlegen. Bei Nichteinhaltung der vertraglich geregelten Anforderungen drohen hohe Strafzahlungen. Kein Wunder also, dass die Qualitäts- und Kostenkontrolle für die NordWestbahn einen wesentlichen Ansatzpunkt der ertragsorientierten Unternehmenssteuerung darstellt.

Qualitäts- und Kostenkontrolle setzt ein Reporting voraus. Zielgrößen müssen definiert werden können und sich vorausschauend steuern lassen – eine Aufgabe für spezielle Softwaresysteme für Berichtswesen und Vertragscontrolling. Die Nordwestbahn hat sich von dem IT-Lösungshaus TIMETOACT GROUP aus Köln eine passende Lösung (des Herstellers Cubeware) einrichten lassen.

Qualitäts- und Instandhaltungsreporting

Die Anwender/-innen der einzelnen Fachbereiche bedienen das System rein über ein browserbasiertes Portal, in dem sie verschiedene Komponenten für Qualitäts- und Instandhaltungsreporting finden. Basis dessen ist ein Data Warehouse, in dem die operativen Daten aus verschiedensten Datenquellen zusammenlaufen. Ein Regelwerk weist die Anwender/innen auf mögliche Fehler im Datenbestand hin und sie können sie über das Bedienercockpit direkt im zentralen Data Warehouse korrigieren. So ist abgesichert, dass die Daten von gleichbleibend hoher Qualität sowie vollständig sind. Die Business-Intelligence-Software beinhaltet auch Berichtsmodule für das Management- und EAV-Reporting (Erlöse). Diese will die NordWestbahn peu a peu in das Portal integrieren. So entsteht mit der Zeit eine durchgängige Systemlösung, in der die Verkehrsvertragsabrechnung mit der klassischen Finanzsicht (GuV,

Bilanz) und anderen Controlling-Themen integriert wird.

Mehrmals tägliche Berichterstattung

Das durch die BI-Lösung mögliche Reporting ermöglicht der NordWestbahn, sehr viel schneller als früher zu reagieren, wenn Störmeldungen, sei es zum Zustand der Waggons oder zur Verfügbarkeit von Personal reinkommen. Berichte an die Aufgabenträger lassen sich auf Knopfdruck erstellen. Darüber hinaus steht ein internes Reporting zur Verfügung. Für verschiedene Empfängergruppen kann der Nutzer tages- und monatsaktuelle Berichtsmappen bis zum mehrmals täglich aktualisierten Qualitätsreport abrufen und nach Bedarf analysieren.

Die im Data Warehouse festgehaltenen Zeitreihen samt revisions sicherer Dokumentation aller Änderungsstände sind außerdem eine fundierte Grundlage für Prognosen und gezielte Optimierung. Neben dem Vertragscontrolling ermöglicht die Software eine vorausschauende Steuerung von Finanzen durch Funktionen für Planung, Forecast und Simulation. Selbst Stromkosten lassen sich durch spezielle „Predictive Analytics“-Funktionen der BI-Software besser einplanen und damit letztlich senken. „Mit der BI-Lösung können wir unsere Berichtspflichten effizient erfüllen, statt nur den Betrieb zu verwalten“, erklärt Heiko Schwafert, Bereichsleiter Vertragsmanagement und Qualität NordWestBahn GmbH. ● *Frank Zscheile*



Über Dashboards informiert die BI-Software über verschiedene Kennzahlen wie Störmeldungen, Zustand der Waggons oder Personal-Verfügbarkeit

Quelle: TIMETOACT Group

Homepageveröffentlichung inklusive zugehöriger Social Media Auftritte für <https://timetoact-group.de/> mit Download für Seitenbesucher / Follower unbefristet genehmigt, DW Media 2019